



## AUTORIDADE TRIBUTÁRIA DE MOÇAMBIQUE

### PROJECTO DE MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO CONTRIBUINTE – FASE 1

#### Anúncio de Concurso nº 56/AT/12

#### Solicitação de Manifestação de Interesse Para Aquisição de uma Solução de Contact Center

1. A Autoridade Tributária na prossecução do seu Plano Director de Tecnologias de Informação (PDTI) e pretendendo implementar o Portal do Contribuinte, apresentou através do Governo de Moçambique um pedido de financiamento ao *Investment Climate Facility For Africa* (ICF) para apoio financeiro na Modernização dos Serviços do Contribuinte. Deste modo, a implementação do projecto foi subdividida em duas fases, sendo a primeira denominada de “Projecto de Modernização dos Serviços do Contribuinte-fase 1”, para a implementação de uma Central de Atendimento (*Contact Center*) e, a segunda, denominada de “Projecto de Modernização dos Serviços do Contribuinte-fase 2” que contempla a implementação de serviços *online* para envio de declarações e pagamentos electrónicos de impostos. Assim sendo, parte deste fundo será usado para aquisição de uma solução (hardware e sistemas) de *Contact Center* para a 1ª fase do projecto.
2. Pelo que, são convidados fornecedores pessoas colectivas e singulares interessados, a manifestarem interesse por cartas fechadas e para o efeito apresentando criteriosamente documentação comprovativa de viabilidade financeira, pessoal chave qualificado acompanhado das respectivas qualificações profissionais bem como comprovativo de experiencia no ramo.
3. Mais, para efeitos de elegibilidade, as empresas deverão provar por meio de certidão de quitação, de que a sua situação fiscal e de segurança social está regularizada.
4. As manifestações de interesse deverão ser apresentadas em carta fechada até o dia 15 de Novembro de 2012 às 10 horas no endereço abaixo mencionado. Informa-se que para esta fase não haverá sessão solene de abertura de Propostas.
5. A contratação obedecerá os procedimentos de selecção e contratação aprovados pelo ICF cujo conteúdo poderá ser descarregado na página da internet da AT: [www.at.gov.mz](http://www.at.gov.mz)

#### CRITÉRIOS DE PRÉ-QUALIFICAÇÃO CONFORME DESCRITOS NO GUIÃO DE PROCEDIMENTOS DO ICF

Critério	Comentário	Pontuação
Viabilidade Financeira	Os concorrentes devem apresentar comprovativos de estabilidade financeira demonstrados através de balanço legais	Até 5 pontos

	e demonstrações de resultados ou documentos equivalentes dos últimos três anos.	
Pessoa chave	O concorrente deve apresentar a lista de pessoal chave acompanhado do Certificado de Habilitações Literárias bem como do CV circunstanciado, com destaque para a experiência em projectos de natureza similar.	Até 50 pontos
Qualificação Profissional	O concorrente deve demonstrar documentalmente que possui qualificações/licenças necessárias para execução do objecto da presente contratação.	Até 30 pontos
Experiencia similar anterior	Os concorrentes devem apresentar comprovativos válidos de possuir experiência em projectos idênticos ao presente.	Até 15 pontos

*Cidade de Maputo, Rua Timor Leste n°95, 2º andar*

Maputo, aos 01 de Novembro de 2012

A Autoridade Competente

*Ilegível*